

MODULE DE RETOUR



Les frais de transport du retour seront à la charge:

- de EASYLIFE.BOUTIQUE en cas de non-conformité du produit reçu (imperfections, rupture, article incorrect) et sera effectué par courrier;
- du client dans tous les cas autres que ne sont pas indiqués par Easylife.boutique. Dans ce cas, le client peut adopter la méthode de retour qui lui convient le mieux.

Nous suggérons une méthode traçable puisque le remboursement éventuel sera effectué uniquement à la réception et la vérification de l'article.

La commande doit être adressée à:

Spett.le TEAMECOMMERCE Srl
Via Fratelli Pagani, 10
24060 Castelli Calepio BG Italy

NOM ET PRÉNOM CLIENT

N. COMMANDE N. COLIS.....

TÉLÉPHONE (pour clarification éventuelle)

Données des produits: CODE

Le remboursement sera effectué selon la même méthode que celle choisie par le client lors de la commande.

Pour les paiements par virement bancaire, veuillez indiquer votre adresse e-mail associé à PayPal ou IBAN.....

Motif du retour (cocher le motif d'un X)

1) Produits défectueuses (préciser le défaut)

2) Produit non conforme

3) Droit de rétractation pour réexamen (pas applicable pour les produits personnalisés)

Autre.....

Description du défaut (si présent)

.....

Signature du client

Lieu

Date.....

Signa

Le présent formulaire, dûment rempli, doit être envoyé au préalable.

e-mail à info@easylife.boutique et ensuite inséré dans le colis avec la marchandise